

Li, _____

Spett.le Acquedotto Lucano
pec: protocollo@pec.acquedottolucano.it

e p. c. Spett.le EGRIB
pec: segreteria@pec.egrub.it

OGGETTO: Utente _____ ; **reclamo.** Codice cliente: _____ ; Codice POD _____ .

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____ e
residente a _____ in Via/Piazza _____ n. _____ CAP _____ Codice fiscale
_____, indirizzo di fornitura _____ ;

formula il presente reclamo per i seguenti servizi:

-Acquedotto: fornitura acqua e in qualità di intestatario dell'utenza

CHIEDE

di verificare la qualità del servizio idrico relativamente ad interruzioni di fornitura e alla scarsa pressione nell'erogazione.

DESCRIZIONE dei fatti:

Dalla data del _____ sulla propria utenza, come sopra individuata, si sono verificate interruzioni delle forniture idriche per diverse ore al giorno.

Si sono verificate anche numerosi cali di pressione.

Tali interruzioni, spesso, si sono verificate senza adeguate informazioni e supporto sostitutivo al sottoscrittore del presente reclamo.

Il disagio permane alla data del presente reclamo.

Si chiede la cessazione immediata del disservizio e l'indennizzo previsto dalla Carta di qualità del S.I.I., dalla tabella riassuntiva degli standard generali e specifici di Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato, ecc. ecc. , riservandosi ulteriori richieste di indennizzo a causa di eventi sopravvenuti.

firma utente _____

ps.si allega documento di identità

